

## SECCIÓN 13 – PERÍODO DE PRUEBA, GARANTÍA DEL CONSUMIDOR Y DEVOLUCIÓN DE INVENTARIOS

13.1 – Período de Prueba (Limitado al pedido inicial) Un Ejecutivo Independiente o Consumidor podrá cancelar o devolver su pedido inicial por cualquier razón, dentro de los tres (03) días hábiles a la fecha de la transacción para recibir un reembolso completo. Todas las devoluciones deben tener un número de Autorización de Devolución de Mercancía (número de ADM) emitido a través del Departamento de Servicio al Cliente. Los Ejecutivos Independientes y Consumidores serán responsables de devolver el producto a la Compañía dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la recepción del número de ADM.

13.2 – Garantía del Consumidor (Limitada al pedido inicial) Los productos y materiales de mercadeo que sean devueltos dentro de 30 días a la fecha de la inscripción recibirán un reembolso del 100% menos gastos de envío y manejo. La Garantía al Consumidor se aplica a los primeros 300 CV de producto consumido dentro de los 30 días a la fecha de la inscripción; cualquier producto por encima de los primeros 300 CV será elegible para un reembolso del 90% menos gastos de envío y manejo si están en condiciones para reventa. TODO el producto no consumido debe ser devuelto con el fin de tener derecho a la devolución solicitada. Los Estuches de Inicio no son elegibles para devolución bajo la Garantía al Consumidor. Todas las devoluciones deben tener un número de Autorización de Devolución de Mercancía (número de ADM) emitido a través del Departamento de Servicio al Cliente. Los Ejecutivos Independientes y Consumidores serán responsables de devolver el producto a la Compañía dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la recepción del número de ADM. Los Ejecutivos Independientes y Consumidores entienden y aceptan que a fin de beneficiarse de la Garantía del Consumidor, ellos deben cancelar sus Cuentas de Afiliación.

13.3 – Devoluciones de Inventario Cualquier Ejecutivo Independiente o Consumidor que voluntariamente renuncie o cancele su participación del Acuerdo (véase la Sección 17.4) pueden devolver los productos o los materiales de mercadeo adquiridos dentro de los 12 meses previos, sujeto a la regla del 70%. Todo producto y material de mercadeo debe estar en condiciones para reventa a fin de calificar para un reembolso, y deberá ser producto que en ese momento Zrii tenga a la venta. El Kit Emprendedor no es elegible para la devolución de inventarios El producto devuelto que esté vencido o que esté dentro del término de los tres (03) meses de vencimiento, no calificará para un reembolso. Las devoluciones que cumplan con los anteriores requisitos establecidos, recibirán un reembolso completo menos un 10% por gastos de re-almacenamiento y de envío. Todas las devoluciones deben tener un número de ADM, emitido a través del Departamento de Servicio al Cliente. Los Ejecutivos Independientes y Consumidores serán responsables de devolver el producto a la Compañía dentro de los 10 días hábiles de recepción del número de ADM. Todos los paquetes de inicio se aceptan de acuerdo a la norma anteriormente citada sobre devoluciones de inventario, y estarán sujetos a un límite máximo de devolución del producto de hasta \$255.00 USD (para información específica sobre el límite máximo en su país, póngase en contacto con el Departamento de Servicio al Cliente) más el

90% del valor de materiales de mercadeo que estén en condiciones para reventa y re almacenaje.

13.4 – Cláusula sobre la cancelación Los Ejecutivos independientes y Consumidores entienden que, a fin de calificar para la norma Período de Prueba, una devolución de inventario o la Garantía del Consumidor, éste deberá cancelar su Acuerdo de Ejecutivo Independiente en forma voluntaria (véase la Sección 17.4). 13.4.1 – Si un envío de productos es rechazado por un Ejecutivo Independiente o Consumidor, si se trata de un pedido de autoconsumo o de un pedido recientemente realizado, ese Ejecutivo Independiente o Consumidor será sujeto a un cargo administrativo de \$20.00 USD para el rechazo del envío (para información específica sobre el límite máximo en su país, póngase en contacto con el Departamento de Servicio al Cliente). 13.4.2 – La Compañía no hará excepción alguna en cuanto a reembolsos o reemplazos de producto que no se cumpla con las condiciones establecidas en esta norma sobre devoluciones. El Ejecutivo Independiente entiende y acepta que estará obligado a cumplir con esta normativa a fin de obtener las garantías que proporciona.

13.5 – Aceptación sobre la norma de devoluciones. Las comisiones previamente pagadas o rangos previamente logrados pueden ser revertidos o ajustados como resultado de las excepciones a exclusiva discreción de la Compañía. Cualquier comisión pagada al Ejecutivo Independiente y a su línea ascendente por el producto devuelto por el Ejecutivo Independiente o por el Consumidor puede ser debitado de la cuenta de la línea ascendente del respectivo Ejecutivo Independiente o deducido de comisiones presentes o futuras. Los Ejecutivos Independientes acuerdan en no depender del volumen de la línea descendente al cierre del período de una comisión, en la medida que devoluciones pueden causar cambios en su Título, Rango o pago de Comisiones. (Véase también la Sección 12.2 – Ajustes a volúmenes, bonos y comisiones.) 13.5.1 – En los casos en los que un Ejecutivo Independiente reciba comisiones debido a un pedido calificado, y luego se solicita un reembolso para la devolución de ese pedido, cualquier comisión pagada al Ejecutivo Independiente será deducida de la cantidad del reembolso. Además, en caso de existir algún ajuste de comisiones de valor negativo en la Cuenta del Ejecutivo Independiente, es probable que tales ajustes sean deducidos de cualquier reembolso emitido a ese Ejecutivo Independiente. En caso de existir ajustes y/o retracciones de comisiones que superan el valor de uno o más reembolsos, ningún reembolso será emitido. 13.6– Los residentes del Estado de Montana, EE.UU. Los residentes del Estado de Montana pueden cancelar sus Acuerdos de Ejecutivo Independiente dentro de 15 días a la fecha de inscripción y obtener un reembolso completo al devolver su Estuche de Inicio.